

Regulamin procedury składania zawiadomień do Grupy BMW na temat naruszeń praw człowieka i związanych z nimi norm środowiskowych

Jakie zachowania mogą Państwo zgłosić?

Mogą Państwo zgłaszać naruszenia praw człowieka i związanych z nimi norm środowiskowych.

Informacje, które Państwo dostarczają, mogą odnosić się do własnej działalności gospodarczej, łańcucha dostaw lub innych partnerów biznesowych Grupy BMW.

Jak będą Państwo chronieni?

Poufność i ochrona osób zgłaszających naruszenia w myśl niniejszej procedury to najwyższy priorytet dla Grupy BMW. Dlatego, w całym procesie obowiązują następujące zasady:

- Grupa BMW zobowiązuje się do zachowania poufności, w ramach prawnych i nie ujawnia tożsamości osoby przekazującej informacje, ani innych osób wymienionych w zgłoszeniu.
- Państwa dane osobowe będą przetwarzane i usuwane zgodnie z obowiązującymi wymogami w zakresie ochrony danych, a także zgodnie z ustawą o zobowiązaniach korporacyjnych Due Dilligence w łańcuchach dostaw. Więcej informacji mogą Państwo znaleźć na naszej [stronie internetowej](#) w zakładce „Data Privacy”.
- Grupa BMW nie toleruje działań odwetowych ani innych negatywnych konsekwencji skierowanych do informatorów w wyniku złożenia zgłoszenia.
- Jeżeli uważają Państwo, że zostali Państwo zastraszeni lub spotkali się Państwo z działaniami odwetowymi w wyniku przesłanego zgłoszenia, mogą Państwo zgłosić taką informację za pomocą Linii SpeakUp Grupy BMW.

Gdzie i jak mogą Państwo złożyć zawiadomienie?

Wszyscy pracownicy i podmioty zewnętrzne mogą kierować swoje obawy dotyczące zgodności z prawami człowieka lub związanymi z nimi normami środowiskowymi za pomocą Linii SpeakUp Grupy BMW lub do rzecznika ds. praw człowieka i środowiska Grupy BMW.

Linia SpeakUP Grupy BMW

- Jeśli podadzą Państwo informacje przez telefon, Państwa wiadomość zostanie nagrana i automatycznie wygenerowana w formie tekstowej.
- Linia SpeakUp Grupy BMW szyfruje Państwa dane osobowe, dzięki czemu osoby przetwarzające zgłoszenie nie mogą zidentyfikować Państwa tożsamości.
- Informacje o dostępie można znaleźć na [stronie internetowej](#) w zakładce „BMW Group SpeakUp Line”.

Rzecznik ds. praw człowieka i środowiska Grupy BMW (Ombudsman/Rzecznik)

- Ombudsman jest bezstronną osobą zewnętrzną związaną przywilejem prawnik-klient.
- Komunikacja z Rzecznikiem jest bezpłatna dla informatora.
- Informator może kontaktować się z Rzecznikiem — przez całą dobę, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksu, lub telefonicznie od 8.00 do 19.00 czasu środkowoeuropejskiego.
- Informacje kontaktowe:

Dr Sibylle von Coelln
HEUKING · VON COELLN
Rechtsanwälte PartG mbB
Prinz-Georg-Str. 104
40479 Düsseldorf

Telefon: +49 211 44 03 57 72

Fax: +49 211 44 03 57 77

Adres e-mail: BMW-Ombudsperson@hvc-strafrecht.de

Zgłoszenie korespondencyjne

Skargi mogą Państwo również przesyłać pocztą elektroniczną lub tradycyjną do BMW Group Compliance Audits, Internal Investigations na poniższy adres:

- BMW AG
Compliance Investigations, E-Discovery
80788 München

lub

- mailowo na adres: notifications@bmwgroup.com.

Osobiste zgłoszenie do wyznaczonej komórki Grupy BMW

- Jeżeli chcą Państwo złożyć zgłoszenie osobiście, uprzejmie prosimy o umówienie się na spotkanie z wyprzedzeniem za pośrednictwem adresu mailowego: notifications@bmwgroup.com.

Ponadto, pracownicy mogą konsultować się z menedżerami, lokalnymi działami Compliance, związkami zawodowymi lub przedstawicielami rad zakładowych.

Co się stanie po złożeniu zawiadomienia?

1. Otrzymanie zgłoszenia

- Po przesłaniu przez Państwa informacji za pomocą jednego z naszych kanałów, dział Compliance Grupy BMW (Dział Reklamacji) dokumentuje otrzymanie zgłoszenia i przekazuje potwierdzenie w ciągu tygodnia.

2. Przegląd dostarczonych informacji

- Dział Reklamacji sprawdza czy zgłoszenie zawiera informacje wystarczające do dalszego przetwarzania.
- W razie potrzeby Dział Reklamacji może skontaktować się z Państwem za pośrednictwem tego samego kanału, aby zadać dalsze pytania dotyczące Państwa zgłoszenia.
- Jeżeli Państwa zgłoszenie zawiera niewystarczające informacje i nie ma możliwości kontaktu z osobą zgłaszającą, sprawa zostanie zamknięta.
- Jeżeli istnieje wystarczająca ilość informacji do kontynuowania przetwarzania, zostanie zainicjowane wyjaśnienie faktów.

3. Wyjaśnienie faktów

- Dział Reklamacji sam zbada sprawę lub przekaże dochodzenie innemu właściwemu działowi w firmie zachowując zasadę poufności.
- Dział Reklamacji zapewnia, że nie dochodzi do konfliktu interesów.
- Podczas dochodzenia, Dział Reklamacji lub inny odpowiedzialny dział może skontaktować się z Państwem w celu udzielenia dalszych informacji.
- Zostaną Państwo poinformowani o wyniku dochodzenia.
- Jeżeli Państwa obawy zostaną potwierdzone, zostanie opracowane odpowiednie rozwiązanie naprawcze.

4. Opracowanie rozwiązania

- Rozwiązanie naprawcze zostanie opracowane przez odpowiedzialny dział.
- Jeżeli będzie to możliwe, zostaną Państwo zaangażowani w znalezienie rozwiązania naprawczego.

5. Wdrożenie środków naprawczych

- Uzgodnione rozwiązania zostają wdrożone.
- Realizacja jest monitorowana przez Dział Reklamacji.

6. Wnioski

- Wszelkie ustalenia zostaną omówione przez Dział Reklamacji w porozumieniu z Państwem.

Kontakt:

BMW Group Compliance Investigations, E-Discovery

notifications@bmwgroup.com

Zaktualizowano: Lipiec 2024